

**INFORMATIVA PER I CLIENTI/FORNITORI E PARTNER AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REG. UE N. 679/2016 (GDPR)
PER ACQUISIZIONE DATI SITO INTERNET PER RECLAMI / SUGGERIMENTI / SODDISFAZIONE CLIENTE**

TRUST ITALIA S.p.a., ai sensi della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati personali riferibili ai Clienti/fornitori/partner - informa, ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali su quanto di seguito riportato.

Natura dei dati trattati

I dati personali dei Clienti/fornitori/partner di TRUST ITALIA S.p.a - ovvero i dati riguardanti chiunque agisca in nome e per conto delle stesse - forniti a TRUST ITALIA S.p.a, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ed integrità secondo i principi e le prescrizioni di cui alla suindicata normativa in materia di protezione dei dati personali (Codice della Privacy e del Regolamento europeo n°679 del 27 aprile 2016 – GDPR).

In particolare i dati trattati sono nome, cognome, ruolo aziendale ed email per le finalità di seguito indicati e che non possano essere adempiuti o realizzati mediante trattamenti di dati anonimi o di dati di natura diversa.

Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali dei Clienti/fornitori/partner vengono raccolti, registrati, conservati, comunicati ed archiviati al fine di migliorare i prodotti/servizi offerti al cliente e per la presa in carico e gestione di eventuali reclami dei clienti, in particolare

- Acquisizione di suggerimenti per il miglioramento dei prodotti/servizi offerti da TRUST ITALIA S.p.a.
- Recepimento di reclami relativi a prodotti/servizi offerti da TRUST ITALIA S.p.a.
- Acquisizione ed elaborazione di dati relativi alla soddisfazione del cliente

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare e il contratto in essere con il partner.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte dei Clienti/fornitori/partner, per le finalità sopra indicate, è strettamente strumentale per poter rispondere agli eventuali reclami inoltrati e per tenere traccia dei suggerimenti inoltrati dai clienti/fornitori/partner. Il mancato conferimento non renderà possibile svolgere le attività indicate al paragrafo “finalità del trattamento dei dati personali”

Modalità del Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Clienti/fornitori/partner saranno trattati soltanto dal personale autorizzato al trattamento che opera in conformità e nei limiti stabiliti dalla legge e sotto la diretta responsabilità del Responsabile legale della Società.

I dati personali potranno essere trattati sia con supporti cartacei - quindi custoditi in appositi archivi protetti ed accessibili soltanto al personale autorizzato - che con strumenti automatizzati - quindi apparecchiature informatiche protette ed accessibili soltanto al personale autorizzato - nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate al fine di prevenire la perdita dei dati stessi, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. In particolare, la protezione e la riservatezza dei dati personali è garantita dall'adozione, da parte dell'azienda, delle “*misure adeguate di sicurezza*” prescritte dalla normativa vigente e indicate nei regolamenti/procedure aziendali in materia di Privacy.

Soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali

I dati personali eventualmente trattati relativi alle finalità suddette non saranno oggetto di diffusione, tuttavia potranno essere comunicati a Soggetti Pubblici e/o Enti Pubblici Economici e/o Enti o Soggetti Privati per l'espletamento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, nonché degli obblighi previsti dalla legge dai regolamenti, dalla normativa europea, da disposizioni delle Autorità di Vigilanza di settore nonché per lo svolgimento di funzioni istituzionali e/o comunque per finalità di rilevante interesse pubblico.

Trasferimento dati extra UE

I dati personali eventualmente trattati non saranno trasferiti fuori dal territorio UE, e, qualora ciò dovesse avvenire, verrà preventivamente informato l'interessato e richiesto specifico consenso.

Tempi di conservazione

Tutti i dati personali, eventualmente acquisiti in accordo alle finalità di cui sopra, saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge o derivanti dall'interruzione del rapporto contrattuale tra le parti, fatto salvo il caso in cui la conservazione per una maggiore durata sia prescritta da un obbligo di legge o necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto della Società in sede giudiziaria.

Diritti degli interessati

I soggetti a cui si riferiscono i dati in ogni momento potranno esercitare, nei confronti del Titolare, i propri diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare:

- ✓ l'accesso ai dati personali;
- ✓ la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- ✓ la cancellazione;
- ✓ la limitazione del loro trattamento

Avranno inoltre:

- ✓ il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- ✓ il diritto di revocare in qualsiasi momento il loro consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, gli interessati si potranno rivolgere al Titolare del Trattamento dei dati personali –TRUST ITALIA S.P.A in persona del legale rappresentante– ai seguenti recapiti:

- e-mail: privacy@trustitalia.it
- fax n.: +39 06 333 6145
- posta ordinaria: Trust Italia S.p.A. - Via Flaminia, 497 – 00191 - Roma

Reclami

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it

Estremi identificativi del Titolare del Trattamento e dei Responsabili del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è il Rappresentante Legale *pro tempore* di TRUST ITALIA S.p.A.

- ✓ Sede legale: Via Flaminia 497 - Roma
- ✓ Sede operativa: Piazzale Bosco 3/A – Terni

Versione 1.0 (23 Ottobre 2018)