

Contratto di Sottoscrizione di Certificato Client

1. Definizioni

Archivio: si intende la raccolta di documenti accessibile mediante collegamento all'archivio attraverso il sito Web della Società (www.trustitalia.it) e dei suoi Fornitori alla quale il Sottoscrittore ha richiesto il proprio Certificato, ad esempio www.symantec.com, www.thawte.com, www.geotrust.com e www.rapidssl.com.

Autorità di certificazione o CA: si intende un'entità terza parte credibile autorizzata al rilascio, alla gestione, alla revoca e al rinnovo di Certificati all'interno di una PKI. Ai fini del presente Contratto, ove applicabile, Trust Italia S.p.A. e DigiCert Inc. sono Autorità di certificazione.

Autorità di registrazione o RA: si intende un'entità autorizzata da un'Autorità di certificazione per assistere i Richiedenti certificato e per approvare o rifiutare le Richieste di certificato, revocare i Certificati stessi o rinnovarli.

Catena di certificazione: si intende la sequenza di certificati radice ed intermedi utilizzati dalla CA per firmare digitalmente il Certificato.

Certificato: si intende un messaggio che, come minimo, nomina o identifica un'Autorità di certificazione (CA), identifica il Sottoscrittore, contiene la chiave pubblica del Sottoscrittore, identifica il Periodo operativo del Certificato, contiene il numero di serie del Certificato ed è firmato digitalmente dall'Autorità di certificazione (CA) nel rispetto del CPS attraverso una Catena di Certificazione.

Certificato Client: si intende un Certificato che alla voce "extendedKeyUsage" contiene elementi diversi da "codeSigning", "timestamping" o "serverAuthentication". Il certificato viene rilasciato ad un individuo nel rispetto del profilo previsto nel CPS, ed utilizzato normalmente per attività di cifratura e firma di documenti e email e/o per autenticarsi ad applicazioni informatiche.

Chiave Privata: si intende la parte del Key Set che deve essere mantenuta segreta da parte del Sottoscrittore. Questa chiave è utilizzata per creare firme digitali, decifrare messaggi elettronici o documenti cifrati con la rispettiva Chiave Pubblica

Chiave Pubblica: si intende la parte del Key Set che viene distribuita pubblicamente, contenuta nel Certificato **Contratto**: si intende il presente contratto.

Coppia di Chiavi (Key Set): si intende una coppia di chiavi relazionate matematicamente, rispettivamente una Chiave Privata ed una Chiave Pubblica, per cui:

la Chiave Pubblica può cifrare messaggi che solo la Chiave Privata può decifrare;

anche conoscendo la Chiave Pubblica è computazionalmente irrealizzabile conoscere la Chiave Privata

Dichiarazione delle procedure di certificazione o CPS: si intende una dichiarazione delle procedure adottate da un'Autorità di certificazione o di registrazione per approvare o rifiutare le Richieste di certificato e per rilasciare, gestire e revocare i Certificati, nonché i formati utilizzati per emettere Certificati. La CPS è pubblicata nell'archivio web della CA.

Fornitore: si intende ente terzo che fornisce prodotti o servizi alla Società o direttamente al Sottoscrittore per indicazione della Società, ivi includendo attività di CA quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la produzione ed emissione di certificati digitali.

Infrastruttura a chiave pubblica o PKI: si intende l'infrastruttura a chiave pubblica basata sul Certificato e disciplinata dalla politica di certificazione della CA che abilita la diffusione a livello mondiale e l'utilizzo dei Certificati da parte della Società, Fornitori, delle sue consociate, dei loro rispettivi clienti, Sottoscrittori e Parti cedenti. La PKI di Symantec è denominata "Symantec Trust Network" o "STN".

OCSP: si intende il sistema di controllo di validità dei certificati fornito dalla CA.

Parte cedente (**Relying Party**): si intende un individuo o un'organizzazione che opera facendo affidamento su un Certificato e/o una firma digitale.

Periodo operativo: si intende il periodo che inizia alla data e all'ora di rilascio di un Certificato (o data e ora certa successive, se specificato nel Certificato) e termina alla data e all'ora di scadenza o revoca anticipata del Certificato.



Relying Party Agreement o RPA (Accordo della parte cedente): si intende un contratto, proprio di ogni CA e consultabile sul sito della CA stessa, in virtù del quale l'Autorità di certificazione stabilisce i termini e condizioni a fronte dei quali un individuo o un'organizzazione opera in qualità di Parte cedente, nello specifico si intende l'Accordo della parte cedente pubblicato nell'archivio.

Richiedente certificato: si intende un individuo o un'organizzazione che come Sottoscrittore richiede il rilascio di un Certificato da parte di un'Autorità di certificazione. Il Richiedente certificato è in grado di utilizzare, ed è autorizzato a farlo, la chiave privata corrispondente alla chiave pubblica elencata nel Certificato

Richiesta di certificato: si intende una richiesta da parte di un Richiedente certificato (o suo agente autorizzato) ad un'Autorità di certificazione (CA) con l'obiettivo di ottenere il rilascio di un Certificato.

Rivenditore o Partner: si intende un'entità autorizzata dalla Società a rivendere i Certificati o i Servizi disciplinati dal presente Contratto.

Servizi: si intende collettivamente il servizio di certificato digitale e qualsiasi prodotto, beneficio o utilità correlati che la Società renda disponibile al Sottoscrittore mediante l'acquisto del certificato SSL.

Società: Trust Italia S.p.a., prima parte del presente Contratto.

Sottoscrittore: L'entità cliente/partner rappresentata nell'esecuzione del contratto stesso quale seconda parte .

Symantec, Symantec Trust Network o STN: si intende l'Infrastruttura a chiave pubblica disciplinata da Symantec Trust Network CPS che abilita la diffusione a livello mondiale e l'utilizzo dei Certificati da parte di DigiCert Inc. e di Trust Italia S.p.A. come CA Intermedia, delle sue consociate, dei loro rispettivi clienti, Sottoscrittori e Parti cedenti.

Titolare: si intende in caso di Certificato individuale, l'individuo fisico a cui è stato rilasciato un Certificato e ne è dunque titolare. In caso invece di un Certificato per un'organizzazione, si intende l'organizzazione, proprietaria dell'apparecchiatura o del dispositivo, a cui è stato rilasciato un Certificato e ne è dunque titolare.

2. Oggetto del contratto

- 2.1. Il presente Contratto viene stipulato tra la Società e il Sottoscrittore e regola le modalità con cui la Società fornisce al Sottoscrittore i Certificati Client definendo al tempo stesso i termini e le condizioni che si applicano al sottoscrittore nell'utilizzo dei suddetti Certificati Client.
- 2.2. Al presente contratto si applicano le condizioni generali di contratto esposte all'indirizzo https://www.trustitalia.it//archivio/legal agreements/Condizioni Generali di Contratto Trust Italia v1_2.pdf

3. Perfezionamento del contratto

- 3.1. Il presente Contratto si perfeziona, quale accettazione della proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ., tramite l'accettazione dello stesso, da parte del Sottoscrittore, con il sistema del "point and click" sulle pagine di registrazione del Sito "www.trustitalia.it".
- 3.2. Utilizzando il Certificato, il sottoscrittore dichiara e garantisce di avere pieno titolo a stipulare il presente contratto, di adempiere in toto agli obblighi che ne derivano, di rappresentare una parte nell'ambito del contratto e di essere vincolato dai termini in esso contenuti.
- 3.3. L'effettuazione della richiesta e l'accettazione o l'utilizzazione di qualsiasi Certificato rilasciato in virtù del presente contratto comporta la piena accettazione dei termini e delle condizioni del Contratto da parte del Richiedente certificato
- 3.4. Nel caso in cui il Sottoscrittore e Richiedente certificato sia un rivenditore e agisca in qualità di rappresentante autorizzato di un Titolare al fine di richiedere un certificato, lo stesso accetta le dichiarazioni e le garanzie come stabilito nel presente contratto, ed in particolare garantisce che il Titolare abbia autorizzato detto rivenditore a richiedere, accettare, installare, mantenere, rinnovare e, se necessario, revocare il certificato per suo conto

4. Fornitore del Servizio

4.1. Al fine di espletare le richieste del Sottoscrittore, la Società potrà emettere/produrre direttamente il certificato oppure rivendere al Sottoscrittore i Servizi/Prodotti da terzi Fornitori DigiCert Inc. è un Fornitore esplicitamente espresso.



4.2. Nel caso in cui il Prodotto/Servizio si fornito da un terzo Fornitore, il Sottoscrittore dichiara e di aver preso visione delle condizioni specifiche di contratto disponibili presso il sito web del Fornitore, e conferma di accettarne le condizioni manlevando la Società da qualsivoglia rivalsa per atti o danni con non rientrino nella responsabilità della Società. Il Sottoscrittore fornirà la documentazione necessaria all'erogazione del Servizio/Prodotto in maniera diretta alla CA emittente o indirettamente autorizzando la Società, ora per allora, alla trasmissione di tutte le informazioni alla CA Emittente.

5. Elaborazione della Richiesta di certificato

- 5.1. Alla ricezione del pagamento dovuto, la Società inoltrerà la Richiesta di certificato alla CA emittente che effettuate con successo le procedure di autenticazione, così come descritte nel relativo CPS, gli standard industriali, i requisiti e le linee guida applicabili al rilascio di Certificati (ad es., se applicabili, le linee guida previste dal CAB Forum) procederà ad elaborarla.
- 5.2. Ad approvazione della richiesta di Certificato Client e prima del rilascio dello stesso, il Sottoscrittore deve fornire tutti i dati necessari al rilascio del certificato stesso, compilando il dedicato modulo on line sul sito della Società o del Fornitore, o inoltrando una Richiesta di firma certificato ("CSR") in un formato specificato dalla Società o dal Fornitore, secondo quanto richiesto di volta in volta da parte della Società o dal Fornitore. L'approvazione della Richiesta di certificato scadrà automaticamente nel caso in cui la Società non riceva un CSR entro dodici (12) mesi dal giorno in cui la Richiesta di certificato viene approvata, anche se il Certificato è pronto per essere rilasciato.
- 5.3. Il Sottoscrittore deve verificare le informazioni contenute nel Certificato e avvisare tempestivamente la Società in caso di errori. Alla ricezione di tale avviso, la Società o la CA può revocare il Certificato e rilasciarne un altro dopo aver effettuato le opportune correzioni.
- 5.4. Il rilascio del certificato è a discrezione della CA. Nel caso in cui un certificato venga rifiutato, la Società né darà comunicazione alla controparte

6. Uso e limitazioni

- 6.1. Un Certificato deve essere utilizzato nel rispetto del RPA e del CSP
- 6.2. La Coppia di Chiavi deve essere generata
 - Utilizzando sistemi ragionevolmente sicuri
 - Utilizzando algoritmi ritenuti almeno sufficienti dal CPS
- 6.3. Dal momento dell'emissione e fino alla sua scadenza o revoca, il Sottoscrittore potrà utilizzare, in base al soggetto del Certificato, il certificato stesso e le relative chiavi per gli scopi descritti nel CPS, nel rispetto delle norme applicabili, i regolamenti tecnici collegati e gli standard industriali.
- 6.4. L'utilizzo di un Certificato non è ammesso: (i) a favore o per conto di qualsiasi altra organizzazione; (ii) per eseguire operazioni in chiave privata o pubblica in relazione a qualsiasi dominio e/o nome di organizzazione diverso da quello riportato nella Richiesta di certificato; (iii) per utilizzo come apparecchiatura di controllo in situazioni pericolose o impieghi che necessitino di funzionamento a prova di errore, quali attività in impianti nucleari, sistemi di navigazione o comunicazione aerea, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi di controllo armi, ovvero nei casi in cui un eventuale guasto può avere come conseguenza diretta morte, lesioni personali o gravi danni ambientali.
- 6.5. Nel caso previsto e disponibile, il Sottoscrittore dovrà utilizzare l'OCSP in maniera coerente con i servizi acquistati. La Società si riserva il diritto di addebitare tariffe aggiuntive in caso di utilizzo eccessivo dell'OCSP.

7. Segnalazioni e revoca

7.1. Nel caso in cui si rilevi, o vi sia ragione di credere, che la sicurezza della Chiave Privata fornita in virtù del presente contratto sia, o sia stata, messa a rischio, o che l'informazione all'interno del Certificato sia, o sia diventata, non corretta o imprecisa, o se il nome dell'organizzazione del Sottoscrittore e/o la registrazione del nome di dominio hanno subito variazioni, il Sottoscrittore dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo del Certificato e della Chiave Privata ad esso associata e dovrà richiedere tempestivamente alla CA la revoca del Certificato (o dei Certificati) in oggetto. Nel caso in cui la CA rilevi o abbia ragione di credere che la sicurezza della chiave privata sia stata messa a rischio o che si sia



fatto uso improprio di un Certificato, il Sottoscrittore dovrà attuare le misure prescritte dalla CA entro il periodo di tempo da questa specificato. La Società o il Fornitore si riserva il diritto di revocare il Certificato in qualsiasi momento, e senza alcun preavviso, qualora: (i) venga a conoscenza del fatto che le informazioni contenute nel Certificato non sono più valide; (ii) il Sottoscrittore violi o manchi di adempiere agli obblighi previsti dai termini del presente Contratto o del Contratto di licenza del simbolo; oppure (iii) la Società o il Fornitore decida a sua esclusiva discrezione che la prosecuzione dell'utilizzo del Certificato possa mettere a rischio la sicurezza o l'integrità della PKI, della Società e/o del Fornitore. La Società può inoltre revocare un Certificato in caso di mancato pagamento.

8. Obblighi in caso di revoca o scadenza

- 8.1. Il Sottoscrittore accetta di cessare l'utilizzo del Certificato (e della relativa Coppia di Chiavi) alla sua scadenza o alla sua revoca.
- 8.2. Alla scadenza o all'avviso di revoca di un Certificato, il Sottoscrittore dovrà rimuovere tempestivamente il Certificato da tutti i dispositivi sui quali è stato installato ed interromperne l'utilizzo.

9. Dichiarazioni e garanzie della Società

9.1. La Società per proprio conto, e i Fornitori per quanto di loro competenza, dichiara e garantisce che (i) le informazioni del Certificato non presentano errori dovuti alla carenza di attenzione da parte della Società e/o del Fornitore nella creazione del Certificato; (ii) che il rilascio di Certificati da parte della Società e/o dei Fornitori è conforme in tutti gli aspetti materiali alla relativa Dichiarazione delle procedure di certificazione (CPS); e (iii) che i servizi di revoca e l'utilizzo di un archivio sono conformi in tutti gli aspetti materiali alla propria CPS.

10. Dichiarazioni e garanzie del Sottoscrittore

- 10.1.Il Sottoscrittore dichiara e garantisce alla Società e alle Parti cedenti che:
 - a. tutto il materiale informativo relativo al rilascio di un Certificato, fornito dal Sottoscrittore alla Società o alla CA per ciascuna Richiesta di certificato, è accurato e completo;
 - b. il Sottoscrittore informerà la Società o il Fornitore nel caso in cui le dichiarazioni fatte alla Società o al Fornitore in una Richiesta di certificato abbiano subito variazioni o non siano più valide;
 - c. le informazioni del Certificato fornite dal Sottoscrittore (inclusi eventuali indirizzi e-mail) non violano i diritti di proprietà intellettuale di terze parti;
 - d. le informazioni del Certificato fornite dal Sottoscrittore (inclusi eventuali indirizzi e-mail) non sono state né saranno utilizzate per fini illeciti;
 - e. il Sottoscrittore, o chiunque da questi esplicitamente autorizzato, è stato e continuerà ad essere l'unica persona (collettivamente, le uniche persone) in possesso della chiave privata, sin dal momento della creazione, o di qualsiasi frase segreta, PIN, dispositivo software o hardware per la protezione della chiave privata, e che nessuna persona non autorizzata ha avuto o avrà accesso a tali materiali o informazioni;
 - f. il Sottoscrittore utilizzerà il Certificato esclusivamente per le finalità legittime e autorizzate previste dal presente Contratto;
 - g. il Sottoscrittore utilizzerà ogni Certificato in qualità di utente finale e non di Autorità di certificazione per il rilascio di Certificati, elenchi di revoca di certificazione o altro;
 - h. ogni firma digitale creata utilizzando la chiave privata costituisce la firma digitale del Sottoscrittore, e che il Certificato è stato accettato ed è operativo (non scaduto o revocato) al momento della creazione della firma digitale;
 - i. il Sottoscrittore stipula il presente Contratto come condizione per ricevere un Certificato; e
 - j. il Sottoscrittore non monitorerà, interferirà con, né eseguirà l'ingegnerizzazione inversa (fatti salvi i casi in cui espressamente consentito dalle leggi vigenti) dell'implementazione tecnica della PKI, se non previa autorizzazione scritta da parte della Società e/o del Fornitore della PKI, e in alcun modo metterà a rischio intenzionalmente la sicurezza della PKI. Inoltre, il Sottoscrittore dichiara e garantisce che: dispone di informazioni sufficienti ad assumere una decisione informata relativamente alla misura in cui sceglie utilizzare un certificato digitale rilasciato nell'ambito della PKI; è responsabile esclusivamente della decisione di utilizzare o meno a tali informazioni; sosterrà le



conseguenze legali di qualsiasi sua mancata osservanza degli obblighi in qualità di Parte cedente, così come previsto dall'Accordo della parte cedente in vigore.

11. Dichiarazioni e garanzie del Rivenditore

11.1.Il Rivenditore dichiara e garantisce alla Società e alle Parti cedenti che (i) ha ottenuto dal proprio cliente l'autorizzazione a stipulare il presente Contratto per suo conto e/o a vincolare il proprio cliente al presente Contratto; e (ii) che rispetterà il Contratto e farà in modo che anche il proprio cliente lo rispetti.

12. Politica di rimborso

12.1.Nel caso in cui il Sottoscrittore non sia per qualsivoglia motivo interamente soddisfatto del Certificato o dei Servizi, avrà diritto a richiedere, entro trenta (30) giorni dall'approvazione della Richiesta di certificato, che la Società revochi il Certificato (qualora sia stato già rilasciato) ed emetta un rimborso. Dopo il periodo iniziale di 30 giorni, il Sottoscrittore avrà diritto al rimborso soltanto nel caso in cui la Società abbia violato i termini della garanzia o qualsiasi altro obbligo materiale previsto dal presente Contratto.

13. Privacy

13.1.Per effetto dell'accettazione delle presenti condizioni, la Società viene nominata dal Sottoscrittore quale Responsabile Esterno del Trattamento dei dati personali comunicati dal Sottoscrittore, ai sensi dell' art. 28 del Regolamento UE/2016/679, ai fini della fornitura del Servizio descritto all'Art. 2.

La Società ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia, nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad Essa comunicati ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto.

In particolare il responsabile è tenuto a:

- a. Trattare i dati su istruzioni documentate del Titolare del Trattamento
- b. Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali abbiano un obbligo di riservatezza
- c. Adottare misure tecniche ed organizzative adeguate
- d. Informare il Titolare del Trattamento dell'eventuale ricorso a subresponsabili
- e. Assistere il Titolare del Trattamento per dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati con misure tecniche ed organizzative adeguate e nella misura in cui ciò sia possibile
- f. Assistere il Titolare del Trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi relativi a:
 - Sicurezza del trattamento
 - O Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo
 - o Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato
 - O Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati
 - Consultazione preventiva
- g. Cancellare o restituire tutti i dati personali dopo l'erogazione del servizio su scelta del Titolare del Trattamento, salvo che gli stessi non debbano essere conservati per motivi specifici
- h. Mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al cit. art. 28 del regolamento UE/2016/679.
- 13.2.La Società è titolare dei dati personali (nominativi e contatti email-telefonici) dei referenti che il sottoscrittore indicherà per l'espletamento del servizio, sia per le comunicazioni circa la gestione del rapporto contrattuale in essere che per l'eventuale invio autorizzato di informazioni o materiale di carattere promozionale relativo a servizi o eventi della Società. Il dettaglio delle modalità e le condizioni di trattamento dei dati personali sono indicate sulla relativa informativa sia alla pagina di registrazione del servizio che alla pagina del Sito https://www.trustitalia.it/site/guide/030302/Documenti.html a cui espressamente si rimanda.
- 13.3.Se il responsabile dell'erogazione del servizio è un Fornitore, la Società potrà trasmettere i dati necessari all'espletamento dello stesso (anche extra UE) alla CA. Per informazioni relative al trattamento dei dati personali così trasmessi è consultabile sul sito web del Fornitore la policy della privacy, a cui esplicitamente si rimanda.



- 13.4.Il sottoscrittore è consapevole che il certificato è un messaggio intrinsecamente pubblico ed acconsente esplicitamente che la CA pubblichi le informazioni del certificato (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il soggetto, l'organizzazione e gli altri dati presenti nel certificato
- 13.5.Il consenso di cui al punto precedente rimane in vigore anche dopo l'estinzione del presente Contratto per gli scopi propri del servizio, nel rispetto della policy privacy della Società

14. Risarcimento

- 14.1.Il Sottoscrittore accetta di difendere e sollevare da ogni responsabilità la Società, i suoi dirigenti, azionisti, funzionari, agenti, dipendenti, subentranti, Fornitori ed aventi causa da tutte le eventuali richieste di risarcimento, azioni legali, procedimenti, danni e costi (compresi gli onorari giustificati e le spese processuali) da parte di terzi, derivanti da:
 - a. violazione di una qualsiasi garanzia, dichiarazione e obbligo del Sottoscrittore secondo quanto disposto dal presente Contratto,
 - b. qualsiasi informazione falsa o mendace contenuta nella Richiesta di certificato,
 - c. qualsiasi violazione del diritto di proprietà intellettuale di qualsiasi persona o entità nelle informazioni o nei contenuti forniti dal Sottoscrittore,
 - d. mancata divulgazione di fatti materiali nella Richiesta di certificato, qualora la dichiarazione non corretta o l'omissione siano dovute a negligenza o a volontà di ingannare, oppure
 - e. mancata protezione della chiave privata, utilizzo di un sistema inaffidabile o mancata adozione delle precauzioni necessarie ad evitare che la chiave privata sia messa a rischio, persa, divulgata, modificata o soggetta ad uso non autorizzato, secondo quanto disposto dal presente Contratto.
- 14.2.La Società avrà l'obbligo di avvisare tempestivamente il Sottoscrittore di qualsiasi eventuale richiesta di risarcimento (e delle eventuali transazioni), e il Sottoscrittore dovrà assumersi la piena responsabilità della difesa, posto comunque
 - a. che il Sottoscrittore tenga informata di ciò la Società e si consulti con essa in relazione allo stato di avanzamento del contenzioso o della transazione;
 - b. che il Sottoscrittore, senza il consenso scritto da parte della Società, che non potrà essere negato senza valido motivo, non avrà alcun diritto a liquidare le cifre richieste, laddove la transazione sia il risultato o sia parte di un'azione, una causa o un procedimento penale o contenga un'indicazione, un'ammissione o un riconoscimento di qualsiasi responsabilità o illecito (contrattuale, civile o altro) da parte della Società, o richieda a quest'ultima qualsiasi prestazione specifica o compensazione non pecuniaria: e
 - c. la Società avrà il diritto di partecipare alla difesa di una richiesta di risarcimento avvalendosi di un legale di sua scelta e a proprie spese.
- 14.3.I termini del presente paragrafo rimarranno in vigore anche dopo l'estinzione del presente Contratto. In qualità di Parte cedente, il Sottoscrittore accetta di risarcire, difendere e sollevare da ogni responsabilità la Società, i suoi Fornitori, i suoi dirigenti, azionisti, funzionari, agenti, dipendenti, subentranti ed aventi causa da tutti le eventuali richieste di risarcimento, azioni legali, procedimenti, danni e costi (compresi gli onorari giustificati e le spese processuali) da parte di terzi derivanti da:
 - a. mancato adempimento degli obblighi di Parte cedente, come definiti nell'Accordo della parte cedente in essere;
 - b. affidamento del Sottoscrittore su un Certificato non ragionevole in circostanze specifiche; oppure
 - c. mancato controllo delle condizioni del Certificato quali, per esempio, se fosse scaduto o revocato.

15. Aggiornamenti

- 15.1.La Società e i suoi Fornitori potranno aggiornare il Servizio in qualsiasi momento al fine di garantirne l'efficacia costante.
- 15.2.La Società e i suoi Fornitori potranno modificare la Catena di Certificazione in qualsiasi momento

16. Accessibilità

16.1. Sarà possibile accedere e utilizzare il Servizio in qualsiasi parte del mondo, nel rispetto delle limitazioni vigenti in materia di esportazioni e dei limiti tecnici, in conformità con gli standard del Fornitore in vigore.



17. Verifica

17.1. Sarà possibile accedere e utilizzare il Servizio in qualsiasi parte del mondo, nel rispetto delle limitazioni vigenti in materia di esportazioni e dei limiti tecnici, in conformità con gli standard del Fornitore in vigore.

Luogo e data

Trust Italia S.P.A.

Il Sottoscrittore

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del cod. civ. il Sottoscrittore dichiara di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli di seguito indicati:

Art. 5 (Elaborazione della Richiesta di certificato); Art. 6 (Uso e limitazioni); Art. 7 (Segnalazioni e revoca); Art. 8 (Obblighi in caso di revoca o scadenza); Art. 10 (Dichiarazioni e garanzie del Sottoscrittore); Art. 12 (Politica di rimborso); Art. 14 (Risarcimento); Art. 16 (Accessibilità).

Luogo e data

Trust Italia S.p.A.

Il Sottoscrittore